CURSO DE ATENCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL DOMICILIARIO

- **Nivel de cualificación profesional:** 2
- **Asociado a la Unidad de Competencia:** UC0250_2: Desarrollar intervenciones de atención psicosocial domiciliaria dirigidas a personas con necesidades de atención sociosanitaria.
- **Duración:** 210 horas

UNIDAD FORMATIVA 1: MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES EN DOMICILIO

- **DURACIÓN**: 80 horas
- **CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

C1: Conocer y analizar las características y necesidades psicosociales de las personas dependientes, determinando las actitudes y valores que debe manifestar el profesional de atención directa con las personas dependientes y su entorno.

CE 1.2. Identificar las características psicosociales más destacables en una unidad de convivencia con una persona dependiente y las principales necesidades de apoyo psicosocial que genera:

- De información, orientación, estimulación, organización, control y seguimiento.
- De apoyo psicoafectivo y descarga emocional.
- De apoyo interaccional.
- De acompañamiento y apoyo en la resolución de gestiones personales.
- De acompañamiento y acceso a actividades relacionales y de ocio.

CE 1.3. Identificar las manifestaciones básicas de deterioro personal y/o social propias de las personas mayores y/o discapacitadas y su entorno convivencial, especialmente sus cuidadores principales, extrayendo información que permita determinar las necesidades de apoyo psicosocial y situaciones de riesgo, mediante observación guiada por un protocolo establecido por el servicio.

CE 1.4. Describir las conductas y comportamientos característicos de las personas dependientes y su entorno durante el periodo de adaptación al servicio de atención domiciliaria y a su profesional de referencia, así como las principales situaciones conflictivas y problemas de conducta o carácter asociados.

CE 1.5. Explicar los principios éticos de la intervención social con personas dependientes y su entorno durante el periodo de adaptación al servicio de atención domiciliaria y a su profesional de referencia, así como las principales situaciones conflictivas y problemas de conducta o carácter asociados.

CE 1.6. A partir de un caso práctico donde se describan intervenciones de atención a distintas personas y según su nivel de dependencia y situación personal y familiar, determinar:

- Su papel profesional en relación al plan de trabajo establecido, respetando el trabajo interdisplinar y las orientaciones recibidas de otros profesionales.
- Su papel en cuanto a la información recibida de la persona y la familia y su transmisión al equipo técnico o a otros profesionales.

C.E 1.7. Analizar, adaptar y aplicar distintos instrumentos de observación prediseñados a diferentes usuarios de ayuda domiciliaria en actividades de la vida diaria.

C2: Aplicar estrategias de apoyo psicosocial adaptadas al desarrollo de las actividades previstas en un programa establecido.

CE 2.1. Describir las características específicas que presentan la motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas y enfermas, definiendo las estrategias de actuación más adecuadas.

CE.2.2. Manejar y aplicar materiales domésticos adecuados a la realización de ejercicios y actividades dirigidos al mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas: memoria, razonamiento, atención, orientación espacial, temporal y personal, lenguaje,... determinando las estrategias de intervención que deberían aplicarse para conseguir la motivación y los aprendizajes previstos.

CE 2.3. En diversas situaciones de atención domiciliaria suficientemente caracterizas por las necesidades específicas del usuario y las actividades programadas: rehabilitadoras, de mantenimiento cognitivo,...identificar y analizar las estrategias de actuación más adecuadas para motivar la participación del usuario y favorecer su aprendizaje.

CE 2.4. A partir de los protocolos de actuación correspondientes, identificar y aplicar las actividades y/o ejercicios previstos.

CE 2.5. Explicar las principales situaciones conflictivas y los problemas de conducta y de resolución de conflictos más adecuados para la atención domiciliaria con personas con necesidades especiales.

C3: Aplicar técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades de relación social adaptadas a los colectivos de intervención.

CE 3.1. Describir las características y necesidades fundamentales de las relaciones sociales de las personas dependientes de tipología diversa: mayores, discapacitados, convalecientes.

CE 3.2. A partir de información sobre distintos proyectos y programas de atención a personas mayores y/o discapacitados, identificar en sus diferentes

elementos, (objetivos, actividades, metodología, criterios de actuación,...) los aspectos dirigidos a cubrir las necesidades de relación social de los usuarios.

CE 3.3. Deducir las intervenciones que se deben realizar y los criterios y estrategias más adecuados, el apoyo en atención directa domiciliaria y los criterios de estrategias de actuación más adecuados para favorecer la creación de nuevas relaciones y la mejora de la comunicación del usuario con su entorno.

CE 3.4. Identificar los medios y recursos expresivos y comunicativos que favorecen el mantenimiento de las capacidades relacionales de mayores y/o discapacitados.

CE 3.5. En casos suficientemente concretados, determinar estrategias y actividades de apoyo y desarrollo de habilidades sociales que favorezcan la relación social de la persona en situaciones cotidianas del contexto familiar o convivencial y vecinal.

CE 3.6. Colaborar en la aplicación de técnicas y estrategias de apoyo y desarrollo de habilidades sociales adaptadas a situaciones específicas domiciliarias.

CE 3.7. Aplicar los recursos informáticos existentes para la mejora y el mantenimiento de la relación social con el entorno: acceso a Internet, correo electrónico,...estimulando su utilización por parte de la persona, sustituyéndolos por otros soportes equivalentes, como es el correo ordinario.

CONTENIDOS

1. Psicología básica aplicada a la atención psicosocial domiciliaria de personas dependientes

- Conceptos fundamentales
- Ciclo vital, conducta, procesos cognitivos, motivación, emoción, alteraciones, el proceso de envejecimiento, enfermedad y convalecencia.
- Cambios bio-psico-sociales. Incidencias en la calidad de vida. Evolución del entorno socioafectivo y de la sexualidad de la persona mayor. Necesidades especiales de atención y apoyo integral. Calidad de vida, apoyo y autodeterminación en la persona mayor. Conceptos fundamentales, características y necesidades en enfermedad y convalecencia.

2. Relación social de las personas mayores y discapacitadas

- Características de la relación social de las personas dependientes. Habilidades sociales fundamentales.
- Dificultades de relación social. Situaciones conflictivas.
- Técnicas para favorecer la relación social. Actividades de acompañamiento y de relación social. Estrategias de intervención.
- Medios y recursos. Aplicaciones de las nuevas tecnologías, asociacionismo, recursos del entorno y vías de acceso a los mismos.

3. Prestación de orientación a la persona dependiente y sus cuidadores principales

- Técnicas e instrumentos de observación aplicados a las situaciones domiciliarias.
- La observación y el registro de la evolución funcional y el desarrollo de actividades de atención.
- Instrumentos de observación.

4. El ambiente como factor favorecedor de la autonomía personal, comunicación y relación social

- Distribución y decoración de espacios
- Uso de materiales domésticos

5. Elaboración de estrategias de intervención psicosocial

- Mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía psicosocial en situaciones cotidianas del domicilio.
- Técnicas, procedimientos y estrategias de intervención.
- Técnicas de resolución de conflictos.
- Procedimientos y estrategias de modificación de conducta.
- Intervención de acompañamiento y apoyo en la relación social, en la resolución de gestiones y en el entorno familiar.
- Disposición para la atención integral a las personas.
- Preferencia por las técnicas de humanización de la ayuda.

UNIDAD FORMATIVA 2: APOYO A LAS GESTIONES COTIDIANAS DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES

- **DURACIÓN**: 50 horas
- **CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

C1: Acompañar y apoyar a los usuarios en la realización de actividades de la vida cotidiana favoreciendo su desenvolvimiento autónomo.

CE 1.1. Identificar las principales necesidades de apoyo de las personas dependientes a la hora de su desenvolvimiento diario.

CE 1.2. Identificar los factores ambientales y los elementos espaciales y materiales del domicilio y su entorno que inciden en desenvolvimiento autónomo, la seguridad, la comunicación, la convivencia y la relación social.

CE 1.3. Describir las técnicas y los procedimientos de intervención dirigidos a la creación, mantenimiento y mejora de hábitos de autonomía personal identificando y analizando las estrategias más adecuadas a los colectivos de intervención.

CE1 1.4. Determinar y aplicar la distribución, actualización y señalización de espacios, mobiliario y enseres del domicilio adecuados a las necesidades psicosociales de las personas, según su nivel de dependencia, costumbres y seguridad que favorezcan la orientación y desenvolvimiento autónomo personal y social, con participación de los mismos, a su nivel.

CE 1.5. Aplicar técnicas e instrumentos de observación previstos, tanto del desarrollo de las actividades como de las manifestaciones de la persona, identificando necesidades especiales, factores de riesgo y evolución física y psicosocial, registrando los datos obtenidos según procedimiento establecido.

CE 1.6. En diversas situaciones de desenvolvimiento diario en el domicilio y antes diferentes tipos de usuarios, colaborar en el acompañamiento y apoyo de los mismos aplicando criterios y estrategias que favorezcan su autonomía personal. Preparar y aplicar los recursos espaciales y materiales necesarios para el desarrollo de la actividad.

CE 1.7. Resolver los conflictos o las contingencias que se presenten a lo largo de la actividad, utilizando los procedimientos, las técnicas y las estrategias adecuadas y, en su caso, los cauces establecidos cuando superen su competencia.

C2: Analizar y realizar las intervenciones dirigidas al acompañamiento y al apoyo en la resolución de gestiones de las personas dependientes y de su entorno familiar, favoreciendo su acceso a los recursos y servicios comunitarios.

CE 2.1. Identificar los diferentes recursos comunitarios existentes dirigidos a personas mayores y a discapacitados, clasificándolos en función de su aportación a la cobertura de las diferentes necesidades de los colectivos de intervención.

CE 2.2. Identificar las vías de acceso y las gestiones necesarias para solicitar las prestaciones más frecuentes, confeccionando un fichero de recursos de apoyo social, ocupacional, de ocio, prestaciones económicas, etcétera.

CE 2.3. Aplicar procedimientos de localización, organización y archivo de la documentación personal y domiciliaria: sanitaria, bancaria, correspondencia, de mantenimiento domiciliario,… con participación e implicación de usuarios, en su caso.

CE 2.4. Identificar y rellenar diferentes formatos y modelos de solicitud de ayudas, prestaciones y servicios.

CE 2.5. Citar las principales causas de derivación de casos domiciliarios, identificando servicios y los profesionales correspondientes.

CE 2.6. Identificar posibles situaciones de acompañamiento fuera del domicilio que puede precisar una persona mayor o dependientes.

CE 2.7. A partir de diferentes situaciones de atención domiciliaria caracterizadas por sus necesidades de apoyo individual u orientación familiar en la autonomía personal y en el desenvolvimiento cotidiano en el entorno.

- Identificar el nivel de actuación autónoma de las personas y las necesidades de acompañamiento y/o apoyo personal que presenta y los recursos o servicios adecuados a la gestión a realizar.
- Determinar las intervenciones y/o gestiones necesarias para su resolución, el nivel de actuación autónoma de la persona, su entorno y del profesional, así como la necesidad de derivación a los profesionales competentes.

- Describir el procedimiento de control de las mismas, seguimiento y registro de las intervenciones de apoyo y transmisión de información a los agentes adecuados.
- Identificar y realizar el acompañamiento y/o apoyo que corresponden al profesional, con los medios, procedimientos y estrategias de actuación más adecuados a la situación planteada.

CONTENIDOS

1. Elaboración de estrategias de intervención en autonomía personal

- Mantenimiento y entrenamiento de hábitos de autonomía física en situaciones cotidianas del domicilio.
- Condiciones del domicilio.
- Distribución, actualización y señalización de espacios, mobiliario y enseres domésticos.
- Intervención de acompañamiento y apoyo en la relación social, en la resolución de gestiones y en el entorno familiar.
- Recursos comunitarios.
- Solicitud de ayudas, prestaciones y servicios.

2. Intervención de acompañamiento y apoyo en la relación social, en la resolución de gestiones y en el entorno familiar

- Funciones y papel del profesional de atención directa desde la unidad convivencial. Áreas de intervención.
- Estrategias de actuación, límites y deontología.
- Intervenciones más frecuentes. Gestiones. Seguimiento.
- Documentación personal y de la unidad convivencial.
- Técnicas básicas de elaboración, registro y control de documentación.
- Confidencialidad a la hora de manejar documentación de otras personas.
- Respeto de los límites de actuación y la deontología profesional.

3. Ayudas técnicas y tecnológicas para la vida cotidiana

- Ayudas técnicas para actividades domésticas.
- Mobiliario y adaptaciones para viviendas y otros inmuebles.
- Ayudas técnicas para la manipulación de productos y bienes.
- Ayudas técnicas para mejorar el ambiente, maquinaria y herramientas.
- Ayudas técnicas para el esparcimiento.

- Ordenadores personales. Internet. Correo electrónico.
- Otras ayudas.

4. Motivación y aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas y/o enfermas

- Características específicas de la motivación y el aprendizaje de las personas mayores, discapacitadas y/o enfermas.
- Mantenimiento y entrenamiento de las funciones cognitivas en situaciones cotidianas del domicilio.
- Memoria, atención, orientación espacial, temporal y personal, razonamiento.

5. Servicios de atención domiciliaria

- Servicios, programas y profesionales de atención directa domiciliaria a personas dependientes.
- Características
- Estructura funcional
- El equipo interdisciplinar

UNIDAD FORMATIVA 3: INTERRELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LA PERSONA DEPENDIENTE Y SU ENTORNO

- **DURACIÓN** : 80 horas
- **CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

C1: Aplicar estrategias de apoyo psicosocial adaptadas al desarrollo de las actividades previstas en un programa establecido.

CE 1.1. Manejar y aplicar materiales domésticos adecuados a la realización de ejercicios y actividades dirigidos al mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas: memoria, razonamiento, atención, orientación espacial, temporal y personal, lenguaje,…determinando las estrategias de intervención que deberían aplicarse para conseguir la motivación y los aprendizajes previstos.

CE 1.2. En diversas situaciones de atención domiciliaria suficientemente caracterizadas por las necesidades específicas del usuario y las actividades programadas: rehabilitadoras, de mantenimiento cognitivo,…identificar y analizar las estrategias de actuación más adecuadas para motivar la participación del usuario y favorecer su aprendizaje.

CE 1.3. Partir de los protocolos de actuación correspondientes, identificar y aplicar las actividades y/o ejercicios previstos.

CE 1.4. Explicar las principales situaciones conflictivas y los problemas de conducta característicos de las personas mayores, discapacitadas y convalecientes.

CE 1.5. Describir, analizar y aplicar las técnicas y procedimientos de modificación de conducta y de resolución de conflictos más adecuados para la atención domiciliaria con personas con necesidades especiales.

C2: Analizar y desarrollar en el contexto de la atención a personas, las estrategias comunicativas adecuadas para favorecer el desenvolvimiento diario y la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

CE 2.1. Determinar las principales características y las necesidades especiales que presentan las personas con dificultades comunicativas en su desenvolvimiento diario y las conductas tipo características.

CE 2.2. En un caso práctico de situación cotidiana de relación social, identificar los procesos de comunicación implicados, reflexionando sobre la adquisición, desarrollo y funcionalidad de la comunicación y el lenguaje, determinando los elementos que intervienen y los factores que inciden en cada uno de ellos y relacionarlos con su influencia en el desenvolvimiento diario de las personas.

CE 2.3. A partir de supuestos prácticos suficientemente contextualizados en los que se describan situaciones comunicativas entre profesional y usuarios, identificar los contextos y las características interactivas de cada situación, así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedoras de la comunicación.

CE 2.4. En personas con necesidades especiales de comunicación:

- Identificar los problemas específicos, derivados de su discapacidad, que se plantearán a lo largo de su desenvolvimiento diario.
- Enumerar las necesidades especiales de comunicación que deberán preverse a la hora de planificar y desarrollar las actividades de atención.

- Definir las estrategias comunicativas que se deberán aplicar para garantizar la correcta atención física, afectiva y relacional y la calidad de vida de la persona.
- Adecuar los recursos comunicativos a las necesidades de la persona atendida según el plan de intervención previamente establecido.
- Identificar y aplicar recursos y ayudas técnicas del mercado o diseñadas al efecto que podrían aplicarse como códigos arbitrarios específicos para favorecer y facilitar la comunicación: escritura, dibujos sencillos, objetos reales o en miniatura, fotos, etc.
- Identificar y transmitir a los profesionales competentes las necesidades especiales de comunicación detectadas en la persona atendida.
- Colaborar en la información y orientación a los cuidadores principales que favorezca la comunicación de los usuarios.

CE 2.5. A partir de un supuesto práctico de atención domiciliaria de una persona con imposibilidad de comunicación oral:

- Crear los mensajes básicos adecuados en los sistemas usuales que garanticen la correcta comunicación con la persona a la hora de llevar a cabo su cuidado y atención integral a lo largo del día.
- Diseñar a partir de estos recursos: escritura, fotos, objetos, dibujos, un código de apoyo que facilite la comunicación y atención integral al usuario.
- Emitir y comprender mensajes sencillos para mantener conversaciones sobre temas cotidianos.

CONTENIDOS

1. Identificación de los problemas de comunicación y lenguaje relacionados con los principales trastornos generales

- Retardo mental
- Parálisis cerebral infantil
- Autismo
- Parkinson
- Alzheimer
- Esclerosis lateral amiotrófica

- Esclerosis múltiple
- Deficiencias auditivas
- Deficiencias visuales
- Sordoceguera
- Consideración por la situación específica de cada persona con problemas de lenguaje y comunicación.

2. Comunicación de las personas dependientes

- El proceso de comunicación
- Necesidades especiales de comunicación
- Discapacidades
- Salud mental
- Minorías étnicas
- Otros
- Problemas de comunicación y lenguaje
- Estrategias y recursos de intervención comunicativa
- Sistemas alternativos de comunicación
- Concepto y clasificación

3. Aplicación de técnicas para favorecer la relación social y las actividades de acompañamiento

- Estrategias de intervención en comunicación
- Proceso de selección del sistema alternativo de comunicación
- Recursos comunicativos
- Técnicas de comunicación alternativa y aumentativa para persona con deficiencias físicas, motrices y psíquicas.
- Técnicas de comunicación alternativa y aumentativa. Ayudas técnicas para la información y señalización.
- Técnicas de observación de la evolución general de la persona dependiente.
- Sensibilidad ante los problemas de comunicación de las personas dependientes.